



QUANDO NOLEGGIO SIGNIFICA QUALITÀ

NOLEGGIARE LA BIANCHERIA SI RIVELA UNA DELLE SCELTE MIGLIORI PER HOTEL CON GIUSTE PRETESE DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E AMORE VERSO LA PROPRIA CLIENTELA. VI SPIEGHIAMO COME SI PUÒ FARE AD ATTUARE UN PROGETTO COSÌ AMBIZIOSO E MANTENERE UNO STANDARD DI IGIENE (E NON SOLO) DECISAMENTE ALTO

LAVANDERIA INTERNA? INVESTIMENTI IN MACCHINARI E BIANCHERIA, GESTIONE DEL PERSONALE E AMPI SPAZI DA TROVARE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.

LAVANDERIA ESTERNA? LIBERI DALLE PROBLEMATICHE DEL LAVAGGIO IL PROBLEMA SEMBRA ESSERE RISOLTO MA OCCORRE CONSIDERARE CHE, DURANTE L'ALTA STAGIONE, IL RITMO POTREBBE IMPORRE DEI NUMERI DAVVERO NOTEVOLI DI CAMBIO BIANCHERIA COSÌ LE SCORTE RISCHIANO DI ESSERE SOTTODIMENSIONATE E PREGIUDICARE LA PERCEZIONE FINALE DEI VOSTRI OSPITI È UNA CONCRETA MINACCIA.

Esiste una terza via. Si chiama outsourcing totale e significa affidarsi ad una azienda esterna per un servizio completo di noleggio e lavaggio. Ma attenzione: che sia un noleggio di qualità.

A testimonianza di questo concetto, per esempio, la **Lavanderia Industriale Unipress**, che da anni fornisce i suoi servizi a parecchie strutture alberghiere del Cantone Ticino.

Scordatevi il consueto modo di intendere il noleggio e rendetelo più dinamico, contestualizzatelo nella vostra struttura, individuate le soluzioni stilistiche volte a dar sfogo alla vostra passione per l'ospitalità, in poche e semplici parole: personalizzazione, ampia scelta, risparmio e sicurezza igienica della vostra biancheria. I picchi stagionali di lavoro non rappresentano più un problema in quanto Unipress garantisce, grazie ad una dotazione correttamente dimensionata, l'assoluta certezza di fronteggiare elevati numeri di cambio della biancheria. Numeri non sempre sostenibili se si sceglie la biancheria di proprietà. Gli articoli vetusti vengono costantemente sostituiti da altri nuovi garantendo così il mantenimento di un elevato standard qualitativo dei prodotti offerti. Difficilmente potreste fornire questo privilegio ai vostri graditi ospiti se doveste scegliere biancheria di proprietà.



La scelta di articoli pregiati e la certezza di poter fronteggiare senza affanno marcate punte di stagionalità non avrebbe tuttavia senso senza considerare il desiderio primario degli ospiti: la sicurezza igienica della biancheria. Unipress è un'azienda certificata EN 14065:2004. Non una semplice sigla, molto più di un numero. Per gli albergatori sempre attenti alla qualità significa certezza di igiene. La certezza che la biancheria in uso presso l'hotel è trattata con processi che hanno superato test di controllo altamente rigorosi.

Unipress è in grado di offrire anche un documento personalizzato da esporre presso la struttura alberghiera così da informare gli ospiti dell'assoluta sicurezza igienica della biancheria fornita.

La scelta del noleggio, oltre ad essere innovativa, è inoltre ecosostenibile. I consumi di acqua e di energia per unità lavorata sono notevolmente più bassi grazie a complessi meccanismi di recupero e macchine all'avanguardia. Il lavaggio industriale diventa così una scelta consapevole nel pieno rispetto dell'immenso patrimonio naturale e paesaggistico che giorno dopo giorno rende il nostro territorio unico.

LA SCELTA DELL'ESPERTO

Ad avere intrapreso questo percorso c'è anche uno tra gli alberghi più famosi e prestigiosi del luganese: l'Hotel Splendide Royal, che ha esternalizzato la gestione della biancheria alla Unipress che oggi fornisce elegante biancheria da letto in lino, pregiate fiandre per il ristorante e ricercati tovagliati per i banchetti.

Giuseppe Rossi è il Direttore dell'**Hotel Splendide Royal** di Lugano. "Non è affatto semplice scegliere come gestire nel migliore dei modi la biancheria in Hotel in quanto è sempre necessario prendere in considerazione molti fattori. Dopo diverse valutazioni ci siamo affidati ad Unipress proprio perchè rappresenta la risposta più completa alle garanzie di qualità che cercavamo. Volendo mantenere un livello molto alto nella qualità degli articoli e una garanzia assoluta di pulizia, eravamo inizialmente scettici sulla proposta di outsourcing, ma dopo un test durato dodici mesi ci siamo convinti. Questo è ormai il quarto anno di collaborazione con Unipress e continuiamo ad apprezzare la qualità del servizio di questa azienda. Esternalizzare non significa necessariamente risparmiare, ma assoluta elasticità: ad esempio abbiamo potuto scegliere il tessuto delle tovaglie e la loro finitura senza la spesa di comprarle, pagandone semplicemente il loro utilizzo. Se dovesse capitare un banchetto, per esempio, è molto semplice fare affidamento sul noleggio in modo da poter disporre di tutto il materiale di cui si ha bisogno.

Insomma, la nostra scelta si è basata sulla garanzia del servizio e sulla qualità dei prodotti: la sistematica sostituzione degli articoli usurati, le consegne programmate in funzione dei carichi di lavoro, la certificazione del pulito di qualità sono le doti che l'Hotel Splendide Royal richiede al fornitore a tutto vantaggio della propria clientela e nel noleggio della biancheria abbiamo trovato la soluzione più vantaggiosa sotto diversi punti di vista."



L'arte del gusto

ippbergros

Dal 1964 Partner Per Professionisti

www.ippbergros.ch