

La **Unipress Lavanderia Industriale SA** sorge dall'esperienza decennale acquisita nel settore delle lavanderie industriali.

La Direzione si è posta sin dalla costituzione l'obiettivo di puntare sulla qualità come differenziale competitivo e in conseguenza di un progressivo e costante incremento delle proprie attività.

Allo scopo la **Unipress Lavanderia Industriale SA** ha introdotto e certificato un sistema di gestione per la qualità secondo lo standard internazionale ISO 9001. Nella concezione del miglioramento continuo, la **Unipress Lavanderia Industriale SA** ha anche voluto costruire, implementare e certificare un sistema di gestione ambientale (secondo lo standard ISO 14001) e un sistema di controllo della biocontaminazione (secondo lo standard EN 14065) dei tessili oggetto di lavaggio.

La Direzione **Unipress Lavanderia Industriale SA** si prefigge di "lavorare per obiettivi" e, attraverso l'esperienza maturata nel corso degli anni, di costruire il proprio Sistema di gestione integrato aggiornando e definendo nuovi obiettivi con un costante monitoraggio dei risultati raggiunti.

In questo modo, la politica aziendale esprime la strategia aziendale di puntare sul miglioramento continuo sui seguenti obiettivi di valenza generale e strategica:

- *controllo di tutta l'organizzazione aziendale per migliorare efficacia ed efficienza;*
- *incremento della capacità professionale, decisionale e organizzativa del personale;*
- *responsabilizzazione e motivazione del personale e dei collaboratori;*
- *acquisizione di strumenti organizzativi per la gestione di tutti i processi;*
- *rafforzamento dell'immagine e miglioramento della soddisfazione dei Clienti;*
- *garanzia della soddisfazione e fedeltà dei clienti;*
- *garanzia circa l'adeguatezza e l'aggiornamento dei servizi alle esigenze dei Clienti;*
- *garanzia dello svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza e di rispetto dell'ambiente;*
- *rispetto e mantenimento dei vincoli legislativi e delle leggi ambientali applicabili*
- *impegno al miglioramento continuo delle prestazioni di processo in termini di qualità, ambiente e controllo della biocontaminazione volte alla prevenzione dell'inquinamento*
- *controllo dei risultati attraverso opportuni e consolidati indicatori di performance (es. produttività, consumi, ...)*
- *garanzia dello svolgimento di tutto il processo aziendale di lavaggio industriale in condizioni igieniche controllate;*

Tutta la struttura organizzativa, ovvero tutto il personale e i professionisti che lavorano per **Unipress Lavanderia Industriale SA** hanno la responsabilità del raggiungimento di questi obiettivi, ciascuno per quanto di propria competenza.

È quindi ferma volontà della **Unipress Lavanderia Industriale SA** sviluppare e seguire la presente Politica Aziendale affinché sia permeata ed attuata a tutti i livelli aziendali. La Società s'impegna in tal senso ad effettuare la formazione e la sensibilizzazione dei propri collaboratori.

La Direzione della **Unipress Lavanderia Industriale SA** si assume inoltre il compito di:

- *promuovere la redazione e l'aggiornamento della documentazione del sistema integrato qualità, ambiente e controllo della biocontaminazione, come reale strumento di supporto all'azienda;*
- *promuovere attività di miglioramento della qualità / ambiente / controllo della biocontaminazione e della soddisfazione dei Clienti (compresi gli enti di controllo, la cittadinanza, gli utilizzatori finali);*
- *verificare le attività e il raggiungimento degli obiettivi dell'intero sistema integrato;*
- *promuovere e curare la formazione e l'addestramento per la qualità, l'ambiente e le metodiche per il controllo della biocontaminazione;*
- *rendere disponibile la presente Politica Integrata.*

UNIPRESS Lavanderia Industriale SA
Direzione Generale
Claudio Basilico